# INFORME FINAL CURSO VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA COMUNA 3 MEDELLÍN ANTIOQUÍA

Medellín 17 de julio de 2023

## INTRODUCCIÓN

En el Marco de los programas y convenios que adelanta la Institución Universitaria Colegio Mayor donde busca impulsar la apropiación social del conocimiento y la contribución al desarrollo económico, social y ambiental, donde esta se comprometió a desarrollar el programa de formación con recursos provenientes del Programa de Planeación Local y Presupuesto Participativo, en la Comuna 3 Manrique de Medellín, para brindar el curso de Educación no formal en vigilancia privada, con el propósito de promover la formación integral en las personas para que estas a su vez desarrollen conocimientos técnicos, habilidades y competencias acordes con las necesidades del mercado laboral y del sector productivo del municipio y de la región.

## PROPÓSITO:

Capacitar hombres y mujeres en procedimientos, conocimientos y destrezas necesarios, con acatamiento a las normas legales vigentes para desempeñarse como personal operativo en las diferentes empresas de seguridad.

## DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN PRIMERA SEMANA

| MODULO | INDUCCIÓN |
|---|---|
| CONTENIDO | Identificar conceptos y competencias laborales en el área de la seguridad privada. |
| | Identificar y desarrollar los diferentes conceptos básicos en seguridad privada. |
| | Comprender la estructura de la superintendencia de vigilancia y su organización. |
| LUGAR | COLEGIO PEDRO LUIS VILLA |

| MODULO | NORMATIVIDAD |
|---|---|
| CONTENIDO | Conocer la constitución política de Colombia de 1991 y su estructura. |
| | Comprender la definición de Derechos Humanos e identificarlos y como aplicarlos a nuestra labor. |
| | Identificar el decreto 356 de 1994, modalidades de prestación de servicios de vigilancia, seguridad física y electrónica. |

| | |
|---|---|
| | Identificar el decreto 3222 de 2002 y la ley 1801 de 2016, identificar que son y cuáles son los comportamientos contrarios a la convivencia. |
| | Identificar el decreto 2535 de 1993, clasificación de las armas de fuego y cuáles son los diferentes permisos de las armas. |
| | Identificar el decreto 1581 de 2012, protección de datos personales, delitos informáticos. |
| **LUGAR** | **COLEGIO PEDRO LUIS VILLA** |

| **MODULO** | **PROCEDIMIENTOS EN SEGURIDAD** |
|---|---|
| **CONTENIDO** | Conocer e identificar que son protocolos y cuáles son los diferentes protocolos en las diferentes áreas de la seguridad. |
| | Comprender como se recibe y se entrega de manera correcta un puesto de servicio. |
| | Identificar el concepto de riesgo público y los factores de riesgo público. |
| | Identificar los diferentes factores de inseguridad, análisis de áreas de perdidas potenciales. |
| | Identificar conceptos de consignas, diferenciar consignas generales y particulares, conocer qué es una minuta y como desarrollarla de manera correcta. |
| | Identificar definición de modus operandi delincuencial y comprender las nuevas tecnologías y diversas maneras como los delincuentes desarrollan su actuar delincuencial. |
| | Comprender que es observación y aplicar las diferentes técnicas de observación para la optimización en las operaciones de vigilancia y seguridad privada. |
| | Conocer los diferentes tipos de medios de comunicación y como manipularlos de manera correcta. |
| **LUGAR** | **COLEGIO PEDRO LUIS VILLA** |

| **MODULO** | **CONTROL DE ACCESOS** |
|---|---|
| **CONTENIDO** | Identificar el concepto de control de accesos e identificar las diferentes etapas en el control de accesos. |
| | Identificar los diferentes tipos de controles de accesos. |
| | Conocer las diferentes tecnologías en los controles de accesos. |
| | Identificar las diferentes herramientas ofimáticas y entender la importancia en la labor de la vigilancia y seguridad privada. |
| **LUGAR** | **COLEGIO PEDRO LUIS VILLA** |

| MODULO | RELACIONES INTERPERSONALES – ATENCIÓN AL CLIENTE |
|---|---|
| CONTENIDO | Identificar y comprender las diferentes relaciones humanas e interpersonales. |
| | Desarrollar las diferentes técnicas de comunicación interpersonal. |
| | Desarrolla el concepto de comunicación asertiva, escucha activa y empatía. |
| | Desarrollar el concepto de atención al cliente y servicio al cliente. |
| | Aplicar el protocolo de atención al cliente. |
| | Identificar los principios de una buena atención al cliente. |
| | Comprender y entender las malas prácticas y lo que no se debe hacer en relación a la atención al cliente. |
| LUGAR | COLEGIO PEDRO LUIS VILLA |

| MODULO | SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD |
|---|---|
| CONTENIDO | Identificar los diferentes conceptos y definiciones en los sistemas de gestión de calidad. |
| | Identificar la norma ISO 9001, ISO 14001, ISO 28001, ISO 45000 |
| | Comprender como esta estructurado el sistema de gestión de la calidad en una empresa de seguridad. |
| | Identificar la ISO 18788, dentro de nuestra función como personal operativo de una empresa de seguridad. |
| LUGAR | COLEGIO PEDRO LUIS VILLA |

## CRONOGRAMA PRIMERA SEMANA:

| DIA | FECHA | TEMA |
|---|---|---|
| 1 | 5-jun-23 | INDUCCIÓN |
| 2 | 6-jun-23 | NORMATIVIDAD |
| 3 | 7-jun-23 | PROCEDIMIENTOS EN SEGURIDAD |
| 4 | 8-jun-23 | CONTROL DE ACCESOS |
| 5 | 9-jun-23 | RED DE APOYO Y SOLIDARIDAD CIUDADANA<br>SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD |
| 6 | 10-jun-23 | RELACIONES INTERPERSONALES – SERVICIO AL CLIENTE |

## DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN SEGUNDA SEMANA

| MODULO | DEFENSA PERSONAL |
|---|---|
| CONTENIDO | Diferencia los conceptos entre acondicionamiento físico y actividad física. |
| | Adquiere diferentes técnicas de defensa personal. |
| | Desarrolla habilidades en el manejo y uso de la PR-24 o tonfa. |
| | Identificar los diferentes hábitos de cuidado físico y alimenticio. |
| LUGAR | COLEGIO PEDRO LUIS VILLA |

| MODULO | GESTIÓN DE RIESGOS |
|---|---|
| CONTENIDO | Identificar conceptos básicos, clasificación y factores de riesgo. |
| | Desarrollar habilidades para la gestión y análisis del riesgo. |
| | Analizar las diferentes enfermedades y accidentes laborales que se presentan a causa del trabajo en la seguridad privada. |
| LUGAR | COLEGIO PEDRO LUIS VILLA |

| MODULO | ARMAMENTO |
|---|---|
| CONTENIDO | Identificar los diferentes tipos de armas con los que cuenta los servicios de vigilancia y seguridad privada. |
| | Identificar el decreto 2535 de 1993, clasificación de las armas de fuego y cuáles son los diferentes permisos de las armas. |
| | Conocer las medidas de seguridad con las armas de fuego. |
| | Desarrollar habilidades en el manejo del revolver. |
| | Desarrollar habilidades en el manejo de la pistola. |
| | Desarrollar habilidades en el manejo de la escopeta. |
| LUGAR | CENTRO INTEGRAL DE APRENDIZAJE |

| MODULO | MANEJO DE EMERGENCIAS |
|---|---|
| CONTENIDO | Identificar los diferentes conceptos como emergencia, incendio, primeros auxilios y evacuaciones. |
| | Comprender los protocolos de evacuación, incendios y de primeros auxilios. |
| | Desarrollar habilidades en el manejo de equipos portátiles contra incendios. |
| LUGAR | COLEGIO PEDRO LUIS VILLA |

| MODULO | CONOCIMIENTO DEL ENTORNO |
|---|---|
| | Desarrollar el concepto de entorno y los factores que alteran al mismo. |
| | Análisis de la matriz DOFA y sus componentes |

| | |
|---|---|
| **CONTENIDO** | Realizar estudios de seguridad desde la perspectiva del hombre de seguridad privada. |
| | Desarrollar habilidades para la identificación de personas y paquetes sospechosos. |
| **LUGAR** | **COLEGIO PEDRO LUIS VILLA** |

## CRONOGRAMA SEGUNDA SEMANA:

| DIA | FECHA | TEMA |
|---|---|---|
| 7 | 13-jun-23 | DEFENSA PERSONAL |
| 8 | 14-jun-23 | GESTIÓN DE RIESGOS |
| 9 | 15-jun-23 | ARMAMENTO |
| 10 | 16-jun-23 | MANEJO DE EMERGENCIAS |
| 11 | 17-jun-23 | CONOCIMIENTO DEL ENTORNO |

## DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN TERCERA SEMANA

| MODULO | PROCEDIMIENTOS EN SEGURIDAD 2 |
|---|---|
| **CONTENIDO** | Identificar el significado de informe y para qué sirve en el desarrollo de nuestro trabajo. |
| | Comprende las partes y estructura de un informe. |
| | Identificar normas y técnicas para la redacción de informes y escritos. |
| | Desarrollar un informe de acuerdo a una situación continuada. |
| **LUGAR** | **COLEGIO PEDRO LUIS VILLA** |

| MODULO | PRIMEROS AUXILIOS |
|---|---|
| **CONTENIDO** | Definir que son primeros auxilios e identificar sus objetivos. |
| | Identificar que es un botiquín de primeros auxilios y cuáles son sus accesorios. |
| | Comprender que es, para que sirve y como se realiza el RCP. |
| | Identificar que es una OVA y para qué sirve. |
| | Identificar que es una hemorragia y como se clasifican. |
| **LUGAR** | **CENTRO INTEGRAL DE APRENDIZAJE** |

| MODULO | ARMAMENTO 2 |
|---|---|
| CONTENIDO | Analizar el decálogo de seguridad con las armas de fuego. |
| | Identificar los principios básicos del tiro. |
| | Desarrollar ejercicios de tiro. |
| LUGAR | CENTRO INTEGRAL DE APRENDIZAJE |

| MODULO | NORMATIVIDAD 3 |
|---|---|
| CONTENIDO | Identificar derechos y deberes de los empleadores y trabajadores. |
| | Causales por justa e injusta causa de despido. |
| | Conocer qué es el debido proceso. |
| LUGAR | COLEGIO PEDRO LUIS VILLA |

| MODULO | ENTREVISTA Y HOJA DE VIDA |
|---|---|
| CONTENIDO | Identificar que es una entrevista y como se desarrollan los procesos de selección de personal en las diferentes empresas de seguridad. |
| | Analizar las diferentes pruebas actitudinales y aptitudinales que se realizan en vigilancia y seguridad privada. |
| | Realizar una hoja de vida. |
| LUGAR | COLEGIO PEDRO LUIS VILLA |

| MODULO | MANEJO DE EMERGENCIAS |
|---|---|
| CONTENIDO | Identificar los diferentes conceptos como emergencia, incendio, primeros auxilios y evacuaciones. |
| | Comprender los protocolos de evacuación, incendios y de primeros auxilios. |
| | Desarrollar habilidades en el manejo de equipos portátiles contra incendios. |
| LUGAR | COLEGIO PEDRO LUIS VILLA |

## CRONOGRAMA TERCERA SEMANA:

| DIA | FECHA | TEMA |
|---|---|---|
| 12 | 20-jun-23 | PROCEDIMIENTOS EN SEGURIDAD 2 |
| 13 | 21-jun-23 | PRIMEROS AUXILIOS |
| 14 | 22-jun-23 | ARMAMENTO 2 |
| 15 | 23-jun-23 | NORMATIVIDAD 2 – ENTREVISTA Y HOJA DE VIDA |
| 16 | 24-jun-23 | MANEJO DE EMERGENCIAS |

## DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN CUARTA SEMANA

| DIA | FECHA | TEMA |
|---|---|---|
| 17 | 26-jun-23 | TRABAJO GRUPAL |
| 18 | 27-jun-23 | TRABAJO GRUPAL |
| 19 | 28-jun-23 | EVALUACIÓN |
| 20 | 29-jun-23 | EVALUACIÓN |
| 21 | 30-jun-23 | CLAUSURA |

## PERSONAL CAPACITADO

| | | |
|---|---|---|
| 1 | VALENTINA MOSQUERA GUTIERREZ | 1001144030 |
| 2 | MARIA ISABEL PELAEZ ARRUBLA | 1021802002 |
| 3 | MARIA ANGELICA RIOS ORTIZ | 1017231364 |
| 4 | CRISTIAN ALBERTO DURANGO CASTRO | 1018351775 |
| 5 | JHOAN STEVEN CATAÑO ACEVEDO | 1000089725 |
| 6 | STEFANIA OROZCO LOPERA | 1216729734 |
| 7 | SANDRA MILENA ORTIZ MONSALVE | 1039595354 |
| 8 | MARIA JOSE QUIROZ CORREA | 1045528592 |
| 9 | ESTRELLITA ZAPATA | 1023627298 |
| 10 | DAVID MESIAS CRESPO RESTREPO | 1034917991 |
| 11 | SEBASTIAN MUÑOZ MESTRA | 1018224992 |
| 12 | ALICIA YESENAI GIRON MORENO | 1003915128 |
| 13 | MARNOBIS SANTILLANA MANCILLA | 34601514 |
| 14 | SANDRA LILIANA GUTIERREZ NUÑEZ | 28929633 |
| 15 | YEFERSON CORONADO AMAYA | 10182652 |
| 16 | CRISTINA DAZA LOPEZ | 1152688002 |
| 17 | JHON FREDY VASQUEZ GOMEZ | 71757251 |
| 18 | JOHN FREDY BEDOYA ORREGO | 71744985 |
| 19 | ALVARO ANDRES CORTES ACEVEDO | 71382951 |
| 20 | MANUELA AMARILES JARAMILLO | 1000203923 |
| 21 | SHIRLY JOHANA RODRIGUEZ LOAIZA | 1037608305 |
| 22 | NATHALIA DEL PILAR PARRA GALEANO | 44003563 |
| 23 | SANDRA MILENA RESTREPO ESCOBAR | 1017181888 |
| 24 | EDISON ALEXANDER SANTANA FRANCO | 717899779 |
| 25 | LUIS HERNANDO BEDOYA ORREGO | 71702536 |
| 26 | MARIA VERONICA GARZON CARDONA | 43593636 |

| | | |
|---|---|---|
| 27 | MARCELA FERNANDA USMA CADAVID | 1128414269 |
| 28 | DURLEY YAZMIN DUQUE GIL | 43483563 |
| 29 | ANLLY LISET GOMEZ QUINTERO | 1036423621 |
| 30 | JULIETH MONTOYA FRANCO | 1017192613 |
| 31 | PAULA ANDREA PEÑA MEJIA | 1017180404 |
| 32 | MARIO GUERRA ATENCIA | 8865455 |
| 33 | MARIA DEL PILAR SERNA QUINTERO | 43598207 |
| 34 | LAURA CRISTINA GOMEZ CORRALES | 1214717296 |
| 35 | FREISER ANDRES FERNANDEZ PALACIOS | 1045490886 |
| 36 | CRISTIAN CAMILO ARBOLEDA BENITEZ | 1128277977 |
| 37 | DIEGO ALEJANDRO DURAN BURBANO | 1013338612 |
| 38 | ANGI JARAMILLO ACEVEDO | 1037667479 |
| 39 | KRISTAL DANIELA PELAEZ GIRALDO | 1114094718 |
| 40 | DIANA MARCELA CHAVARRIA | 25120944 |
| 41 | ANDRES FELIPE VALOYES MURILLO | 1010093505 |
| 42 | ANLLY YAQUELINE TORRES TUBERQUIA | 1214734674 |
| 43 | LINDA JOHANA MUÑOZ REYES | 43597339 |
| 44 | SOR MILENA AGUIRRE GALEANO | 32220109 |
| 45 | YAN CARLOS VASQUEZ | 1045113257 |
| 46 | CARMEN EMILIA OQUENDO OQUENDO | 1010063038 |
| 47 | ADRIANA MARIA GUZMAN SANTA | 43589914 |
| 48 | LUISA FERNANDA DUQUE PEREZ | 1001500680 |
| 49 | VICTOR ARLEN ROJO MUÑOZ | 1017220193 |
| 50 | MAYRA ALEJANDRA CALDERON WILCHES | 1128443898 |
| 51 | NATALIA ANDREA CANO SERNA | 1017180401 |
| 52 | YULIANA MILENA PANIAGUA HENAO | 1017145284 |
| 53 | LINA MARCELA GIRALDO CHAVARRIA | 1148697830 |
| 54 | ROSA ELENA CATAÑO LAVERDE | 43481939 |
| 55 | JOHN FREDY BEDOYA ORREGO | 71744985 |
| 56 | SARA SHIRLEY ALVAREZ GRISALES | 1017244716 |

## ASPECTOS POSITIVOS:

- Se logro completar el cupo del personal a capacitar.
- El personal cumple con los requisitos exigidos para dar inicio al curso.
- Se cuenta con una infraestructura óptima para la realización del curso.
- A pesar de que en los primeros días solo se contaban con sillas, el rector de la Institución Educativa Pedro Luis Villa, nos facilitó sillas tipo pupitre para la comodidad del personal de alumnos.
- Hay un ambiente positivo y de asertividad entre alumnos y docente.
- Se realizo la actividad de capacitación de armamento en el Centro Integral de Aprendizaje, donde con todas las medidas de seguridad el personal de alumnos adquirió las habilidades y destrezas en el manejo de elementos para la defensa como revolver, pistola y escopeta.
- Se realiza una practica en primeros auxilios, donde el instruido adquiere el conocimiento básico para atender una emergencia y poder brindar los primeros auxilios una persona que lo requiera.
- En su mayoría se logra certificar al personal, la asistencia fue masiva.
- El apoyo de la Junta de Acción Local fue fundamental en la logística de la actividad.

**ASPECTOS POR MEJORAR:**

- La puntualidad en la llegada por parte del personal de alumnos.
- La difusión antes del curso es fundamental, la gran mayoría llegaron por terceros, mas no por difusión publicitaria.

Cordialmente,

**Tte. WISTON BURITICA VILLOTA**
*Profesional en Ciencias Militares*
*Consultor en Seguridad y Vigilancia*
*Representante legal AVIPS Ltda.*




















TAEKWONDO
태권도
PANTERAS

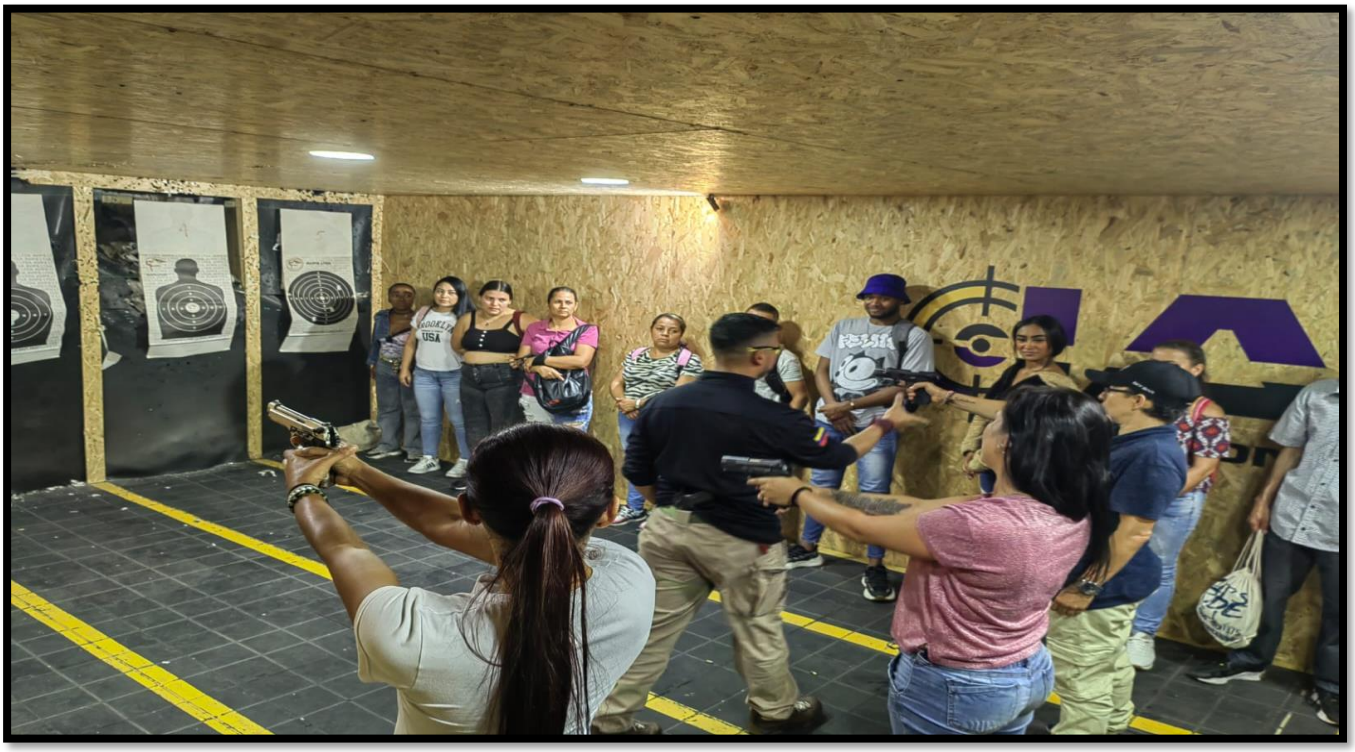

Impulsamos sueños




















ACADEMIA DE VIGILANCIA PRIVADA
AVIPS LTDA
Academia de Vigilancia Privada

